# MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS

## **SEGURIDAD PÚBLICA**

#### CLASIFICACION FUNCIONAL DEL GASTO

FINALIDAD: 1.- GOBIERNO

FUNCION: 1.7- ASUNTOS DEL ORDEN PUBLICO

SUB-FUNCION 1.7.1- POLICIA

Programa presupuestario	E PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
Objetivo del programa presupuestario:	Generar un entorno de seguridad que permita el desarrollo de Bahía de Banderas protegiendo en forma oportuna y confiable a las personas, su patrimonio e integridad, mediante la modernización, profesionalización, humanización, evaluación continua y coordinación de la corporación, dando prioridad a la participación ciudadana en la prevención del delito.
Dependencia Responsable:	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito.
Eje I	Juntos por la Armonía social
Tema de desarrollo:	Seguridad Pública Preventiva y Operativa

		Indicadores			
Objetivo o Resumen narrativo	Nombre	Főrmula	Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
FIN					
Contribuir a la disminución de la delincuencia y la percepción de inseguridad mediante acciones de seguridad pública.	Variación porcentual en la disminución de la delincuencia	((Disminución de los actos delictivos en el año actual/Disminución de los actos delictivos en el año anterior)-1)*100	Anual Estratégico	Índices de delincuencia	Los índices delictivos disminuyen respecto del año anterior, las denuncias se realizan por parte de la ciudadanía y la actuación policial y de tránsito es más eficaz y eficiente.
PROPÓSITO La población se	Variación	((Disminución de denuncias		1	Las corporaciones de
beneficia con la disminución de la inseguridad pública	porcentual en la disminución de la inseguridad pública	públicas en el año actual/Disminución de denuncias públicas en el año anterior)-1)*100	Anual Estratégico	Índices de delincuencia	seguridad pública combaten la delincuencia
COMPONENTES					
Bahia de Banderas se certifica como "Ciudad Segura".	Obtención del certi⊐cado "Ciudad Segura"	OC= Obtención del Certificado Ciudad Segura de ONU-Hábitat	Anual Estratégico	Certificado	El gobierno municipal y la corporación de seguridad y tránsito municipal implementan adecuadamente las recomendaciones de ONU-Hábitat

		Indicadores					
Objetivo o Resumen narrativo	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos		
Fortalecimiento de la política de prevención del delito con medios propios y de otras instituciones de seguridad pública	Inversión en programas de prevención por cada mil habitantes	IPP/ (PT/1000). IPP= Inversión en programas de prevención, PT= Población total en el municipio	Semestral Gestión	Registros financieros.	Las autoridades de las corporaciones de seguridad pública invierten en programas preventivos.		
El sentido de pertenencia entre el personal de Seguridad Pública y Tránsito es incentivado	Quejas contra la corporación de seguridad y tránsito respecto del total de quejas contra el gobierno municipal.	TQS/TQG. TQS=Total de quejas contra la corporación de seguridad y tránsito, TQG= Total de quejas contra el gobierno municipal y su administración pública.	Semestral Gestión	Registro de quejas	La corporación de seguridad y tránsito actúa con eficacia y prontitud		
Recursos tecnológicos, informáticos, analíticos, métodos y sistemas mejorados o incorporados a Seguridad Pública y Tránsito.	Inversión en actualización y mejora de tecnológicos, informáticos, analíticos, métodos y sistemas	(ITE/TPS)*100. ITE= Inversión total en recursos tecnológicos, informáticos, analíticos, métodos y sistemas, TPS= Total de presupuesto destinado al Programa Presupuestal de Seguridad Pública.	Anual Gestión	Registros financieros.	La corporación de seguridad y tránsito dirige esfuerzos hacia la mejora de sistemas y equipo que ayuden a abatir la inseguridad.		
El Modelo de Proximidad mediante el Plan Cuadrante es implementado	Generación de cuadrantes funcionales	SC= Sumatoria de cuadrantes funcionando con tiempo de 5 minutos de respuesta	Anual Gestión	Publicación de acciones	La corporación de seguridad y tránsito realiza adecuados estudios de tiempo de respuesta y capacidades técnicas		
Aplicación efectiva de las disposiciones reglamentarias municipales	Porcentaje de remisiones al juez calificador con sanción al mes	(RCS/RJC) *100. RCS= Remisiones con sanción, RJC= Remisiones totales al juez calificador.	Trimestral Gestión	Registros administrativos del juez calificador	La corporación de seguridad y tránsito aplica adecuada y transparentemente las sanciones a quienes cometen faltas administrativas		
ACTIVIDADES	ACTIVIDADES						
Generación de una política de prevención que atienda a la población en general.	Acciones de prevención en comunidad, ciudadanía en general.	(APR/APP)*100. APR= Actividades de prevención en comunidad realizadas, APP= Acciones de prevención en comunidad programadas.	Trimestral Gestión	Listas de asistencia, Registros administrativos	La corporación de seguridad pública y tránsito implementa mecanismos de prevención adecuados para la población del municipio.		

		Indicadores			
Objetivo o Resumen narrativo	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
Vinculación constante con instituciones públicas estatales y federales de Seguridad Pública.	Acciones de combate o prevención del delito conjuntas	(OCR/OCP)*100. OCR= Operativos conjuntos con una o más instituciones públicas de seguridad realizadas, OCP= Operativos conjuntos con una o más instituciones públicas de seguridad programadas	Semestral Gestión	Registros Administrativos.	Las autoridades de las corporaciones de seguridad pública coordinan estrategias de actuación.
Programa de Profesionalización y Capacitación para el personal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	Mejora de la formación académica y técnica del personal	(EMC/TM)*100. EMC= Elementos de seguridad y tránsito municipal con ascenso en nivel académico o certificados en competencias, TM= Total de elementos de seguridad y tránsito municipal	Trimestral Gestión	Certificados académicos y técnicos.	Los mandos de la corporación de seguridad y tránsito dan prioridad a la formación académica y técnica del personal.
Programa de Cuidado de la Salud para el personal de Seguridad Pública y Tránsito Municipal.	Situación de salud del personal de seguridad y tránsito.	APR/APP)*100 APR= Acciones preventivas y correctivas de salud realizadas, APP= Acciones preventivas y correctivas de salud programadas.	Trimestral Gestión	Registros administrativos.	La corporación de seguridad atiende las recomendaciones de salud necesarias para su desempeño.
Evaluación periódica y transparente y cumplimiento con los controles de confianza	Cobertura de controles de confianza en el personal.	(CCA/TP)*100. CCC= Certificaciones de control de confianza Aprobados, TP= Total de elementos de Seguridad y Tránsito.	Semestral Gestión	Registro de certificaciones.	La corporación de seguridad y tránsito destina tiempo y recursos suficientes para ampliar la cantidad de certificaciones Aprobadas.
Equipamiento de seguridad pública para las fuerzas policiales.	Porcentaje de variación en el equipamiento de seguridad pública	(EA/TP)*100. EA= Número de Policías con Equipo adecuado, TP= Total de elementos de Seguridad y Tránsito.	Trimestral Gestión	Inventario del equipo de seguridad pública	La corporación de seguridad pública municipal gestiona la ampliación y mejora del equipamiento de seguridad.
Apoyos familiares e incentivos por buen desempeño para el agente de Seguridad y Tránsito.	Apoyos familiares e incentivos para los agentes de Seguridad y Tránsito.	(AFI/TP)*100. AFI= Apoyos familiares e incentivos para agentes de Seguridad y Tránsito entregados o gestionados, TP= Total de elementos de Seguridad y Tránsito.	Semestral Gestión	Actas de entrega firmadas	El gobierno municipal gestiona apoyos diversos en bene □cio de las familias de los agentes de Seguridad Y Tránsito y premia su buen desempeño.

		Indicadores			
Objetivo o Resumen narrativo	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
Coordinación intra e interinstitucional con instituciones policiales municipales, estatales o federales para las comunicaciones.	Convenios para la comunicación entre autoridades de seguridad pública y tránsito	(CSR/CSP)*100. CSR= Convenios con instituciones de seguridad realizados. CSP= Convenios con instituciones de seguridad programados.	Semestral Gestión	Convenios firmados.	Las corporaciones de seguridad y tránsito actúan coordinadamente y transmiten información para la seguridad del municipio.
Incremento de las acciones de cercanía con organismos sociales diversos y grupos ciudadanos.	Porcentaje de visitas o pláticas con organismos sociales diversos y ciudadanos respecto al total de acciones policiales para la prevención del delito.	(VC/PD) * 100 VE = Visitas a organismos sociales diversos y ciudadanos, PD= Total de acciones de prevención del delito.	Trimestral Gestión	Minutas firmadas	La corporación de seguridad y tránsito mantiene proximidad con grupos de la sociedad, empresarios y vecinos.
Gestión de convenios con instituciones públicas y privadas para la atención a víctimas del delito y su canalización adecuada.	Convenios realizados con organismos públicos o privados para la atención a víctimas del delito.	(CR/CP)*100. CR= Convenios realizados, CP= Convenios programados.	Semestral Gestión	Convenios firmados.	La corporación de seguridad orienta esfuerzos hacia la atención a víctimas del delito.
Procuración de mayor cobertura policial en el territorio.	Policías operativos por cada mil habitantes	(AO/(PT/1000). AO= Agentes de seguridad y tránsito operativos, PT= Población total en el municipio	Semestral Gestión	Registros Administrativos.	Las autoridades de las corporaciones de seguridad pública municipal gestionan la suficiencia de los cuerpos policiales.
Estudio de mediciones de la victimización y percepción de la inseguridad.	Realización o gestión de estudio en materia de victimización y percepción de la inseguridad en Bahía de Banderas.	RE= Realización o gestión del estudio sobre victimización y percepción de la inseguridad en Bahía de Banderas	Anual Gestión	Publicación del estudio	La corporación de seguridad y tránsito se actualiza con datos estadísticos recientes.
Aplicación de política de Tolerancia Cero contra la corrupción y el mal desempeño	Aplicación de sanciones por casos de corrupción	(SAC/TQC)*100. SAC= Sanciones aplicadas por casos de corrupción, TQC= Total de quejas y denuncias por casos de corrupción	Semestral Gestión	Estadistica pública de la Comisión o UR	La 'Comisión o UR' actúa con probidad en la aplicación de sanciones en materia de corrupción.

		Indicadores			
Objetivo o Resumen narrativo	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
Instrumentación de política de transparencia y rendición de cuentas en todos los procesos y actividades de la corporación	Publicación efectiva de acciones de policía y tránsito	PA/TA)*100. PA= Publicación de informes, resultados, estadísticas y estudios de Seguridad Pública y Tránsito, TA= Total de acciones de Seguridad Pública y Tránsito.	Trimestral Gestión	Publicación en portal de internet	La corporación de seguridad y tránsito ordena sus actividades y registra adecuadamente las actividades realizadas.
Gestión de recursos financieros de diversa fuente que permitan fortalecer la política de seguridad pública y tránsito	Gestiones realizadas para la obtención de recursos financieros adicionales.	SG= Sumatoria de gestiones ante instancias públicas o privadas para la obtención de recursos adicionales	Anual Gestión	Registros administrativos	La corporación de seguridad y tránsito en conjunto con la Tesorería Municipal se apoyan para la obtención de recursos
Mejora del proceso de selección, contratación y reclutamiento.	Catálogo de Puestos de Seguridad y Tránsito Municipal	CPSTM= Catálogo de Puestos de Seguridad y Tránsito Municipal.	Anual Gestión	Catálogo publicado	La corporación de seguridad y tránsito estudia objetivamente las competencias necesarias en cada puesto y se apoya de organismos y expertos.
Incremento cumplimiento de las normas viales en beneficio de la población.	Variación en el incumplimiento de Normas Viales	((Faltas viales en el semestre actual/Faltas viales del semestre anterior)-1)*100	Semestral Gestión	Registro de Faltas Viales.	Las corporaciones de seguridad pública municipal dan cumplimiento a las normas viales
Mantenimiento y mejora de las instalaciones y equipamiento de Seguridad Tránsito.	Acciones de mejora de instalaciones y equipamiento.	(AML/AMP)*100. AML= Acciones de mejora de instalaciones y equipamiento realizadas, AMP= Acciones de mejora de instalaciones y equipamiento programadas.	Semestral Gestión	Fotografías de las mejoras realizadas, inventarios.	La autoridad municipal apoya en la generación y mantenimiento de instalaciones nuevas e identifica las necesidades de equipo.

## TRÁNSITO Y MOVILIDAD

### CLASIFICACION FUNCIONAL DEL GASTO

FINALIDAD: 1.- GOBIERNO

FUNCION: 1.7- ASUNTOS DEL ORDEN

PUBLICO

SUB-FUNCION 1.7.1- POLICIA

Programa presupuestario	E PRESTACION DE SERVICIOS PUBLICOS
Objetivo del programa presupuestario:	Lograr que la movilidad de los habitantes y visitantes, así como el transporte de personas, bienes y servicios en el municipio se realice de forma ágil, segura y sustentable, es decir, con el menor costo desde un enfoque económico, social y ambiental, proporcionando a la ciudadanía alternativas de desplazamiento más seguros sostenibles y eficaces (transporte colectivo, bicicleta, motocicleta y peatonal), poniendo a valor la defensa el respeto al del medio ambiente, en equilibrio con la infraestructura vial y servicios de movilidad que coadyuven a un mejor nivel de calidad de vida de los ciudadanos y mejora de la infraestructura y servicios de movilidad.
Dependencia Responsable:	Dirección de Seguridad Pública y Tránsito
Eje I	Juntos por la Armonía social
Tema de desarrollo:	Tránsito y Movilidad Vial

Indicadores					
Objetivo o Resumen narrativo	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
FIN					
Contribuir a la movilidad ágil y segura peatonal, vehicular y no motorizada de la población y visitantes de Bahía de Banderas.	Promedio de cumplimiento programas de Movilidad ágil y segura.	((Sumatoria ponderada de programas: cruceros seguros, sincronización de semáforos, bacheo y nueva pavimentación/	Anual Estratégico	Informes de Programas; Evidencia Fotográfica.	N.A.
		PROPÓSITO			
La población y visitantes de Bahía de Banderas cuentan vialidades seguras y ágiles.	Variación porcentual en habilitación de vialidades	((Nuevas obras realizadas/obras realizadas el año anterior)-1)*100	Anual Gestión	Informe de Programas; Evidencia fotográfica	La población de Bahía se transporta de forma oportuna y segura.

		Indicadores			
Objetivo o Resumen narrativo	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
		COMPONENTES			
Gestión para la formulación de estudios de movilidad urbana solicitados.	Porcentaje en la gestión para la formulación de estudios de movilidad urbana.	(Estudios de movilidad urbana realizados/Estudios de movilidad urbana gestionados) *100	Semestral Gestión	Registros administrativos	Los servidores públicos gestionan la formulación de estudios de movilidad urbana.
Colocación y modernización del equipamiento de infraestructura vial realizada.	Porcentaje en la colocación de infraestructura vial.	(Vialidades modernizadas/Total de vialidades municipales)*100.	Semestral Gestión	Registros administrativos	Se moderniza la infraestructura vial municipal
Reducción de los accidentes en las vialidades	Accidentes viales por cada 1000 vehículos	AV/ (TV/1000). AV= Accidentes viales, TV=Total de vehículos registrados en el municipio	Trimestral Gestión	Registros administrativos	La población que transita el municipio respeta los dispositivos de tránsito y la corporación de seguridad y tránsito previene accidentes con intervenciones en las vialidades.
Espacios públicos para incentivar el transporte no motorizado gestionados (ciclovías)	Variación porcentual de incentivación de transporte no motorizado	((Nuevas ciclovías (km)/ciclovías (Km) año anterior)-1)*100	Semestral Gestión	Registros administrativos y evidencia fotográfica	La población que hace uso de bicicletas economiza y cuida su salud y el ambiente.
ACTIVIDADES					
Identificación de las necesidades de los habitantes municipales para eficientar la movilidad urbana.	Porcentaje en la Identificación de las necesidades de los habitantes municipales para eficientar la movilidad urbana.	(Rutas de movilidad urbana habilitadas/Rutas de movilidad urbana requeridas) *100	Trimestral Gestión	Registros administrativos	Se identifican las necesidades de los habitantes municipales para eficientar la movilidad urbana.

		Indicadores			
Objetivo o Resumen narrativo	Nombre	Fórmula	Frecuencia y Tipo	Medios de Verificación	Supuestos
Identificación de las áreas de oportunidad para mejorar la oferta del equipamiento urbano para eficientar la movilidad.	Porcentaje en la identificación de las áreas de oportunidad para mejorar la oferta del equipamiento urbano para eficientar la movilidad.	Equipamiento urbano existente/Equipamiento urbano requerido)*100	Trimestral Gestión	Registros administrativos	Se identifican las áreas de oportunidad para mejorar la oferta de equipamiento urbano.
Adquisición del equipo de infraestructura para la Modernización vial.	Porcentaje en la adquisición del equipo de infraestructura vial.	(Equipo de infraestructura vial adquirido/Equipo de infraestructura vial necesario)*100	Trimestral Gestión	Registros administrativos	Se requiere la adquisición de equipo de infraestructura para la modernización vial
Instalación del equipo de infraestructura para la modernización vial.	Porcentaje en la instalación del equipo de infraestructura para la modernización vial.	(Equipo de infraestructura instalado/Equipo de infraestructura programado)*100	Trimestral Gestión	Registros administrativos	Se acondiciona la instalación del equipo de infraestructura para la modernización vial
Conocimiento de las normas viales por parte de la población.	Campañas de difusión de normas viales	(Boletines informativos de las normas viales distribuidos/Boletines informativos de las normas viales programados)*100	Trimestral Gestión	Ejemplares de boletines. Orden de inserción o impresión	Las corporaciones de seguridad pública y tránsito municipal promueven el conocimiento de las normas viales por parte de la población.
Proteger al peatón en cruceros peligrosos, mediante acciones preventivas y correctivas	Cruceros seguros para el peatón	Cruceros adecuados para la seguridad peatonal/ total de cruceros	Trimestral Gestión	Registros administrativos	La población de Bahía de Banderas Transita de forma oportuna y segura.
Mejorar la señalética en el municipio	Porcentaje de señalética instalada	(Señalética Instalada/señalética programada)*100	Trimestral Gestión	Registros administrativos y fotográficos	La población transita informada oportuna y adecuadamente.